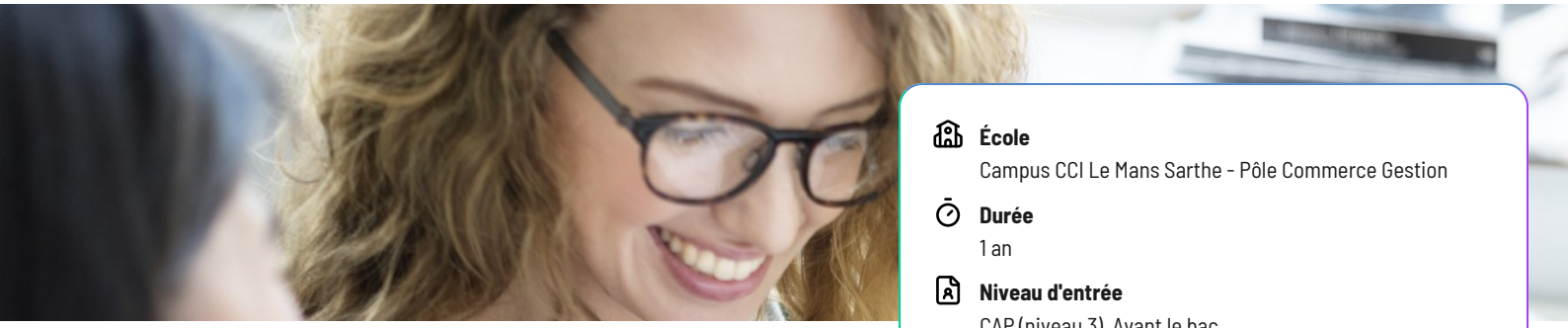


Commerce - Vente

Titre professionnel Equipier Polyvalent du Commerce

École
Campus CCI Le Mans Sarthe - Pôle Commerce Gestion

Durée
1 an

Niveau d'entrée
CAP (niveau 3), Avant le bac

Niveau de sortie
Titre professionnel (Niveau 3)

Modalité de formation
Alternance

Lieu
132 rue Henri Champion, 72100 Le Mans

PRÉSENTATION ET DÉBOUCHÉS

L'Employé(e) polyvalent(e) du commerce et de la distribution travaille au sein de petites, moyennes ou grandes surfaces du commerce et de la distribution, certaines pouvant être spécialisées dans l'alimentaire, le bricolage, l'habillement, l'équipement de la maison, ou l'électroménager. Il (elle) peut travailler dans des structures disposant de « drive » accolé ou déporté.

Que faire avec cette certification ?

Métiers visés

- Employé libre-service
- Hôte de caisse
- Employé de commerce
- Employé de drive
- Préparateur de commandes

Qualités mobilisées

- Goût du contact et de la relation client
- Sens de l'organisation
- Rigueur
- Dynamisme
- Esprit d'équipe
- Polyvalence

Types d'entreprises ou d'organisations

Les hypermarchés

Magasins de détail non spécialisés à prédominance alimentaire d'au moins 2 500 m² de surface offrant un assortiment de 25 000 à 40 000 références.

Les supermarchés

Magasins de détail non spécialisés à prédominance alimentaire de plus de 400 m² et de moins de 2 500 m² de surface, offrant un assortiment de 3 000 à 12 000 références.

Les supermarchés à dominante marques propres (ex hard discount)

Surface de vente en libre-service entre 300 et 2 500 m2, assortiment réduit : moins de 2 000 références en moyenne.

Les supérettes

Magasins de détail non spécialisés à prédominance alimentaire d'une surface de vente comprise entre 120 et 400 m^2.

Les magasins de bricolage

Présentant une surface minimale de 400 m^2, dont l'activité se caractérise par la vente au détail en libre-service assisté d'articles de bricolage, et possédant dans leurs points de vente, au minimum et obligatoirement, les 6 rayons suivants : bois et découpe, outillage, quincaillerie, électricité, peinture et décoration.

Les entrepôts de logistique

Souvent intégrés aux enseignes de grande distribution ou aux drives.

Les drives, structures hybrides de préparation de commandes en ligne et de retrait automobile.

Compétences visées

Le (la) titulaire du Titre professionnel sera capable à l'issue de la formation de :

- Accueillir les clients en magasin ou en drive
- Valoriser les produits à mettre en rayon
- Tenir une caisse et gérer les stocks.

DÉTAILS DE LA CERTIFICATION

Informations sur la certification

Cette formation vise la certification **Employé polyvalent du commerce et de la distribution** diplôme reconnu par l'état (niveau 3) et enregistré au RNCP sous le code **41353** par **CCI FRANCE** le **24/09/2025**.

Pour savoir si la certification est organisée en blocs de compétences et connaître les équivalences et passerelles, vous pouvez consulter la fiche RNCP du diplôme.

La CCI du Mans et de la Sarthe est habilitée pour assurer la formation sur ce titre par le certificateur.

Accès par la VAE

Cette certification est accessible par la voie de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

COMMENT INTÉGRER LA FORMATION ?

Prérequis

Sortie de 3ème.

Public visé

- Salariés sous contrat d'apprentissage : de 16 à 29 ans (accessible dès 15 ans, sous certaines conditions)
- Accessible sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez prendre contact avec notre référente handicap
- Accessible par la Validation des Acquis de l'Expérience

Conditions d'admission

Contrat d'apprentissage : de 16 à 29 ans (accessible dès 15 ans, sous certaines conditions).

Coût de la formation / Financement / Aides

En alternance : gratuit pour l'apprenant.

Prise en charge partielle ou totale par l'entreprise et son OPCO. L'apprenant perçoit une rémunération tout au long de son contrat par l'entreprise en fonction de son âge et du niveau du diplôme. Formation gratuite et rémunérée pour l'alternant.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Cette formation est ouverte aux apprenants en situation de handicap.

Notre référent handicap étudiera avec vous la faisabilité de votre projet et les aménagements nécessaires.

LE PROGRAMME DE LA FORMATION

Objectifs

Les objectifs sont de former le candidat pour qu'il occupe un emploi d'employé polyvalent dans une entreprise de commerce de détail, en produits alimentaires, quelle que soit sa taille, en intervenant dans plusieurs fonctions.

Enseignements professionnels

- Réceptionner et stocker les marchandises

- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Réaliser les opérations d'inventaire
- Participer à la lutte contre la démarque
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- Accueillir et orienter le client dans le magasin
- Travailler en équipe
- Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charges
- Valider le certificat Sauveteur Secouriste du Travail
- Utiliser les outils numériques
- Animer la relation clients et assurer le service clients en caisse/libre service
- Réagir face aux conflits clients
- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse
- Gérer son stress au poste de caisse
- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le « picking » et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage
- Accueillir, prendre en charge et remettre la commande aux clients

Modalités et durée de la formation

Durée de la formation

10 mois.

Délai d'accès

Le centre de formation peut vous accueillir jusqu'à trois mois avant et trois mois après le début de la formation dès lors que les prérequis sont validés.

Dates de formation

L'année de formation se déroule d'octobre à septembre.

Rythme de la formation / alternance

1 semaine au centre de formation/ 3 semaines en entreprise.

LA PÉDAGOGIE

Méthodes pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur le principe de l'alternance avec un rythme de formation entre le centre de formation et l'entreprise. Plus proche de la réalité du monde du travail, l'alternance permet de développer un savoir-faire et un savoir-être adaptés au monde de l'entreprise tout en préparant un diplôme ou une qualification professionnelle.

Équipe pédagogique

Un formateur référent suit votre parcours. En entreprise, un maître d'apprentissage ou un tuteur expérimenté est présent pour vous accompagner, vous former au métier et développer vos compétences. Des points de parcours réguliers entre le centre de formation et l'entreprise permettent d'assurer un suivi personnalisé tout au long de la formation.

Locaux & équipements

- Espace pédagogique de vente (univers grande distribution, prêt-à-porter et boutique alimentaire).
- Salles informatiques.
- Centre de ressources multimédia.

VALIDATION DE LA CERTIFICATION

Évaluations

Modalité globale (fiche RNCP) : études de cas ou situation d'entreprise et présentations orales devant jury ou mise en situation.

Chiffres clés

Indicateurs de résultats obligatoires selon l'article 6111-8.

6
Nombre d'apprenants
2026

NC
Taux de satisfaction

NC
Taux de présentation à l'examen

NC
Taux de réussite

17%
Taux de rupture net

NC
Taux d'insertion professionnelle en emploi à 6 mois

NC
Taux d'insertion professionnelle dans les métiers visés à 6 mois

NC
Taux de poursuite d'études à 6 mois

ET APRÈS ?

- BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente OPTION Animation et gestion de l'espace commercial
- Titre professionnel Vendeur conseil omnicanal