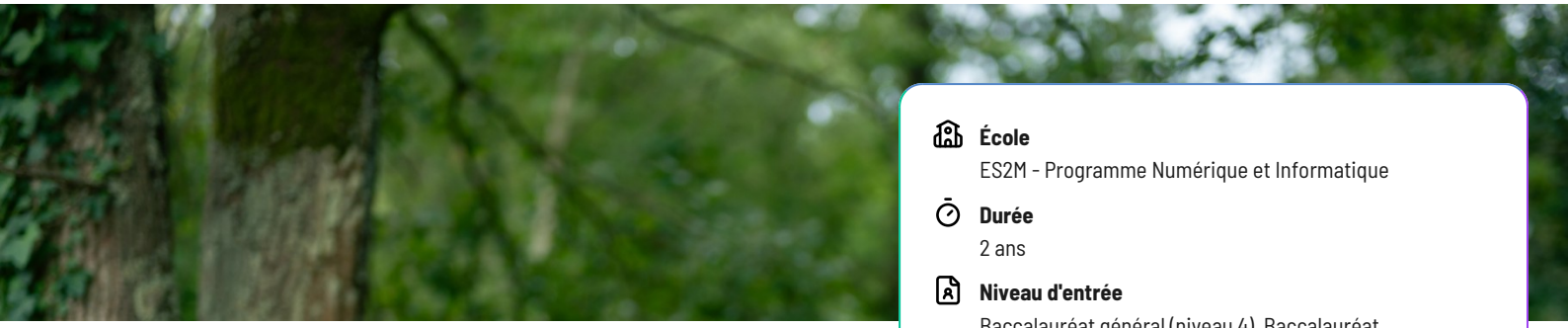


École
ES2M - Programme Numérique et Informatique

Durée
2 ans

Niveau d'entrée
Baccalauréat général (niveau 4), Baccalauréat technologique (niveau 4), Après le bac

Niveau de sortie
Bac +2 (niveau 5)

Modalité de formation
Alternance

Lieu
185 bis rue Henri Champion 72100 Le Mans

Numérique - Informatique

TP - Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

PRÉSENTATION ET DÉBOUCHÉS

Le technicien supérieur systèmes et réseaux (TSSR) accompagne les utilisateurs et garantit le bon fonctionnement de l'infrastructure informatique d'une organisation : réseaux, serveurs Windows et Linus, environnements virtualisés... Il gère les accès et la sécurité, supervise les systèmes, assure les sauvegardes et la reprise d'activité, et utilise l'intelligence artificielle pour diagnostiquer et automatiser ses tâches.

Ce titre de niveau 5 (Bac+2) mène aux métiers de technicien systèmes et réseaux, technicien support, technicien d'exploitation ou technicien informatique, en ESN, en DSI, en PME, en collectivité ou en établissement hospitalier.

Que faire avec cette certification ?

Métiers visés

- Technicien systèmes et réseau
- Technicien support
- Technicien d'exploitation
- Technicien informatique

Qualités mobilisées

- Raisonnement logique et technique
- Appétence pour le domaine informatique
- Rigueur dans l'application des procédures
- Capacité à travailler seul ou en équipe
- Curiosité et veille technologique continue

Types d'entreprises ou d'organisations

- Entreprise de services numériques (ESN)
- DSI des entreprises
- Collectivités territoriales
- Collectivités territoriales
- Structures hospitalières

Compétences visées

- Maintenir et dépanner un parc informatique
- Installer et administrer les systèmes serveurs Windows et Linux
- Mettre en place et gérer un réseau d'entreprise
- Maintenir en condition opérationnelle les différents services réseaux
- Installer et configurer des applications client/serveur
- Développer ses pratiques professionnelles

DÉTAILS DE LA CERTIFICATION

Informations sur la certification

Cette formation vise la certification TP - Technicien supérieur systèmes et réseaux diplôme reconnu par l'état (niveau 5) et enregistré au RNCP sous le code **42463** par **MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION** le 01/09/2026.

Pour savoir si la certification est organisée en blocs de compétences et connaître les équivalences et passerelles, vous pouvez consulter la fiche RNCP du diplôme.

La CCI du Mans et de la Sarthe est habilitée pour assurer la formation sur ce titre par le certificateur.

Accès par la VAE

Cette certification est accessible par la voie de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

COMMENT INTÉGRER LA FORMATION ?

Prérequis

- Disposer d'un bon raisonnement logique et technique
- Manifester une réelle appétence pour le domaine informatique
- Avoir validé la procédure d'admission
- Avoir validé les tests d'entrée en formation
- Avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise

Public visé

Candidats souhaitant s'orienter vers les métiers des systèmes et réseaux informatiques en alternance.

Conditions d'admission

Pour intégrer la formation, il faut transmettre un dossier de candidature complet, effectuer les tests de positionnement et valider l'entretien de motivation. La décision d'admissibilité est communiquée au candidat sous un mois. L'admission définitive n'est prononcée qu'après signature d'un contrat d'alternance.

Ouverture des candidatures : Janvier.

Coût de la formation / Financement / Aides

En initial : 6600 € / année de formation

En alternance : Gratuit pour l'apprenant. Prise en charge partielle ou totale par l'entreprise et son OPCO. L'apprenant perçoit une rémunération tout au long de son contrat par l'entreprise en fonction de son âge et du niveau du diplôme. Des financements sont mobilisables en fonction de la situation individuelle de chaque candidat et selon les différents organismes financeurs. Une étude individuelle peut être réalisée avec notre chargée de recrutement.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Cette formation est ouverte aux apprenants en situation de handicap.

Notre référent handicap étudiera avec vous la faisabilité de votre projet et les aménagements nécessaires.

LE PROGRAMME DE LA FORMATION

Objectifs

Former des techniciens capables de participer à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique, en intervenant sur les systèmes et réseaux.

Bloc 1 - Assurer le support aux utilisateurs

- Exploiter l'intelligence artificielle et encadrer son usage.
- Assurer le déploiement des équipements numériques et accompagner à l'utilisation des outils collaboratifs.
- Apporter une assistance technique.

Bloc 2 - Exploiter les éléments de l'infrastructure

- Exploiter un réseau IP.
- Installer et assurer l'exploitation de serveurs Windows et Linux.
- Exploiter des serveurs dans une infrastructure virtualisée.
- Gérer les accès et la sécurité dans un environnement hybride.

Bloc 3 - Maintenir en conditions opérationnelles l'infrastructure

- Optimiser des scripts à l'aide de l'intelligence artificielle.

- Assurer la continuité et la reprise de l'infrastructure.
- Mettre à jour et superviser les éléments de l'infrastructure.

Modalités et durée de la formation

Durée de la formation

Cursus en 2 ans.

Délai d'accès

Le centre de formation peut vous accueillir jusqu'à trois mois avant et trois mois après le début de la formation dès lors que les prérequis sont validés.

Dates de formation

L'année de formation se déroule de septembre à septembre.

Rythme de la formation / alternance

Rythme moyen d'alternance d'une semaine par mois en formation et trois semaines en entreprise.

LA PÉDAGOGIE

Méthodes pédagogiques

Tout au long de votre formation, vous serez accompagné(e) par notre responsable de formation et par votre tuteur (ou maître d'apprentissage) en entreprise. Des entretiens réguliers permettront d'ajuster les compétences acquises en centre de formation avec les tâches qui vous sont confiées. Les cours théoriques seront ponctués de nombreux travaux pratiques.

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont des professionnels en poste en entreprise ou consultant qui partagent leur temps entre leurs clients et notre programme.

Accompagnement

Des entretiens réguliers entre le centre de formation et l'entreprise permettent d'ajuster les compétences acquises en centre avec les tâches confiées en entreprise.

Locaux & équipements

- Salles équipées
- Ressources numériques

VALIDATION DE LA CERTIFICATION

Évaluations

Épreuves de certification

L'obtention de la certification repose sur :

- Validation des blocs de compétences
- Mise en situation professionnelle : 04 h 45 min (trois phases : manipulations sur machines virtuelles + présentation oral + résolution d'incident réseau en présence du jury)
- Entretien technique : 00 h 30 min
- Questionnaire professionnel : 01 h 30 min (questions ouvertes dont une en anglais minimum)
- Entretien final : 00 h 15 min

Durée totale de l'épreuve pour le candidat : 07 h 00 min

Chiffres clés

Indicateurs de résultats obligatoires selon l'article 6111-8.

8
Nombre d'apprenants
Chiffres 2025

85%
Taux de satisfaction
Chiffres 2025

87,5
Taux de présentation à l'examen
Chiffres 2025

85%
Taux de réussite
Chiffres 2025

0%
Taux de rupture net
Chiffres 2025

66%
Taux d'insertion professionnelle en emploi à 6 mois
Chiffres 2025

66%
Taux d'insertion professionnelle dans les métiers visés à 6 mois
Chiffres 2025

33%
Taux de poursuite d'études à 6 mois
Chiffres 2025

ET APRÈS ?

- TP - Administrateur d'Infrastructures Sécurisées