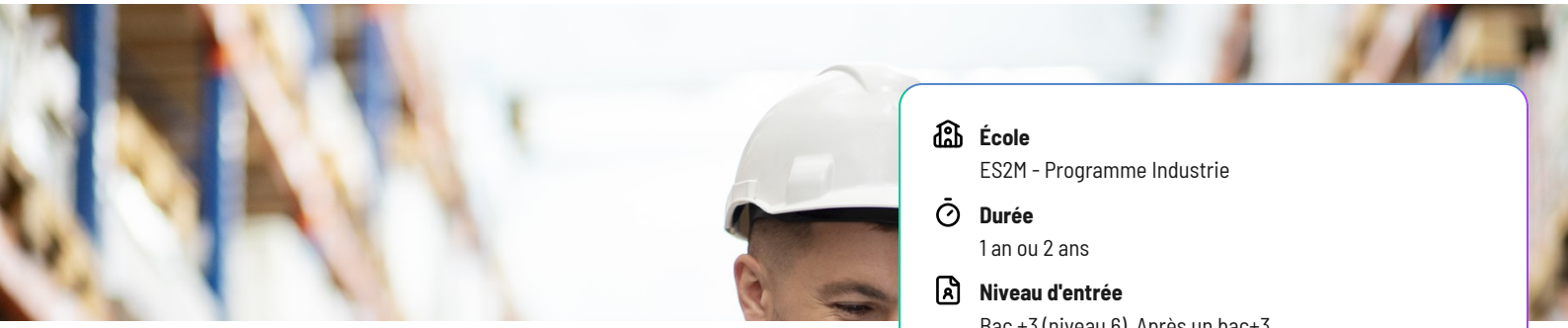


**École**
ES2M - Programme Industrie

**Durée**
1 an ou 2 ans

**Niveau d'entrée**
Bac +3 (niveau 6), Après un bac+3

**Niveau de sortie**
Bac +5

**Modalité de formation**
Alternance ou statut étudiant

**Lieu**
185 bis rue Henri Champion 72100 Le Mans

Industrie | Management

# *Manager Qualité Sécurité Environnement et performance durable de l'entreprise*

## PRÉSENTATION ET DÉBOUCHÉS

L'expert qui fait rimer performance et responsabilité : le Manager Qualité, Sécurité, Environnement et Performance Durable occupe une fonction essentielle au sein des organisations. Garant de la conformité réglementaire, il veille à la maîtrise des risques et impulse une dynamique d'amélioration continue.

Dans un contexte où normes, réglementations et exigences sociétales se multiplient, les entreprises doivent aller au-delà du simple respect des règles : elles doivent afficher leur engagement à travers des certifications QSE et RSE, désormais incontournables pour rester compétitives sur les marchés nationaux et internationaux.

### Que faire avec cette certification ?

### Métiers visés

- Auditeur Qualité et Sécurité : Spécialiste de la conformité et des audits QSE/RSE
- Chef de Projet Industriel / Amélioration Continue : Gestion de projets en HSE, QSE/RSE pour l'excellence industrielle
- Consultant en Performance Industrielle : Expert en optimisation QSE et performance
- Directeur Qualité / Excellence Opérationnelle : Responsable de la qualité et de la performance globale
- Ingénieur QSE / RSE : Ingénieur dédié aux systèmes de qualité, sécurité, et environnement
- Ingénieur Amélioration Performance : Chargé de l'amélioration des processus et de la productivité
- Responsable Amélioration Continue : Leader en gestion de l'optimisation des processus
- Responsable de la Performance : Pilotage de la performance industrielle
- Responsable Système de Management QSE/RSE : Gestion de la qualité et des transitions durables
- Responsable Lean Manufacturing : Expertise en Lean et excellence opérationnelle
- Responsable RSE : Spécialiste en responsabilité sociétale des entreprises

## Qualités mobilisées

- Rigueur méthodologique
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Capacité à fédérer
- Sens de la pédagogie
- Réactivité face aux risques
- Vision stratégique et durable

**Types d'entreprises ou d'organisations Nos diplômés peuvent évoluer dans une large gamme d'entreprises industrielles, quelles que soient leur taille et leur secteur d'activité. Fabrication des matériaux et matières premières, Automobile, aéronautique, et nautisme, Industrie textile, Recyclage et gestion des déchets, Plasturgie composites et métallurgie, Industrie pharmaceutique, Secteur pétrolier et énergies renouvelables, BTP et construction, Maroquinerie et produits de luxe, Industrie chimique, Santé et dispositifs médicaux.**

### Compétences visées

- Piloter des certifications QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) et des labellisations RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)
- Créer et déployer un système de management QSE/RSE
- Gérer des projets QSE
- Mettre en place des démarches d'amélioration continue et optimisation des processus
- Piloter de la communication QSE/RSE interne et externe
- Mener une veille réglementaire, savoir détecter et analyser les risques

- Piloter (ou co-piloter) des certifications QSE, des labellisations RSE ou des référentiels d'activités
- Manager des projets complexes orienté QSE en contexte industriel
- Accompagner la conduite du changement
- Manager de façon transversale des ressources humaines
- Piloter une démarche d'amélioration continue
- Communiquer en anglais

## DÉTAILS DE LA CERTIFICATION

### Informations sur la certification

Cette formation prépare à la certification **Manager Qualité Sécurité Environnement et performance durable de l'entreprise**, diplôme reconnu par l'État de niveau 7, déposé par **SUP de V** et enregistré au RNCP sous le code **38914** par **France Compétences** le **26 avril 2024**.

Consulter la fiche RNCP du diplôme

La CCI du Mans et de la Sarthe est habilitée à former et à organiser les épreuves certificatives de ce titre par le certificateur.

### Accès par la VAE

Cette certification est accessible par la voie de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

## COMMENT INTÉGRER LA FORMATION ?

### Prérequis

Parcours en 2 ans : Être titulaire d'un diplôme Bac +3 ou d'un titre certifié de niveau 6 (EU) à dominante industrielle, technique, scientifique ou tertiaire.

Autre profil, nous consulter.

### Public visé

Titulaires d'un Bac+3 ou niveau 6, à dominante industrielle, technique, scientifique ou tertiaire, souhaitant piloter les démarches QSE/RSE et les systèmes de management intégrés.

### Conditions d'admission

Les épreuves de sélection :

- Étude du dossier de candidature
- Tests de positionnement
- Entretien de motivation devant un jury en présentiel ou en distanciel

**Contrat d'apprentissage** : Accessible aux candidats âgés de 16 à 29 ans, sans condition d'âge pour les personnes en situation de handicap.
**Contrat de professionnalisation** : Sans condition d'âge, offrant ainsi des possibilités d'accès flexibles pour les adultes en reconversion ou en recherche de nouvelles qualifications.

### Coût de la formation / Financement / Aides

- En initial (étudiant) : 8 000€
- En alternance : coût pris en charge dans le cadre d'un apprentissage par l'entreprise et son OPCO. L'apprenant perçoit une rémunération pendant toute la durée de son contrat d'alternance, en fonction de son âge et du niveau de son diplôme.

Une étude individuelle peut être réalisée avec notre chargée de recrutement pour déterminer les possibilités de financement adaptées.

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Cette formation est ouverte aux apprenants en situation de handicap.

Notre référent handicap étudiera avec vous la faisabilité de votre projet et les aménagements nécessaires.

## LE PROGRAMME DE LA FORMATION

### Objectifs

Le Manager Qualité, Sécurité, Environnement et Performance Durable pilote et déploie des démarches d'amélioration continue en s'appuyant sur une analyse fine des enjeux et des risques liés à l'environnement, aux activités et au modèle économique de l'entreprise.

Dans un contexte marqué par la diversité et l'évolution permanente des systèmes de management, il joue un rôle central pour créer des synergies entre qualité, responsabilité sociétale, innovation, systèmes d'information, santé et sécurité, gestion de l'environnement et maîtrise des risques. Son action contribue directement à renforcer la performance globale et durable des organisations.

### Bloc 1 : Définir la politique QSE/RSE et industrielle de l'entreprise

- Identification des opportunités et risques portés par l'environnement de l'entreprise : durabilité environnementale et sociétale : perspectives et défis actuels, stratégie d'entreprise
- Diagnostic des besoins, forces et faiblesses de l'entreprise : analyse et revue de processus internes/externalisés
- Définir des lignes directrices fondant la politique de l'entreprise : élaboration de la politique et stratégie QSE de l'entreprise

### Bloc 2 : Conception et déploiement d'un système de management intégré

- Organisation d'une veille stratégique et règlementaire sur les thèmes en lien avec la politique QSE, RSE de l'entreprise et sa performance : méthodes et outils de la veille stratégique et règlementaire, droit environnemental et analyse environnementale, obligations et maîtrise des risques SST

- Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de certification/labellisation de l'entreprise : introduction au système de management QSE, conception et intégration d'un système de management QSE, démarches d'obtention d'une certification
- Mise en place et suivi du système de management de l'entreprise : déploiement du système de management QSE, surveillance et audit amélioration du système de management QSE
- Pilotage de la communication interne et externe de l'entreprise : plan de communication QSE de l'entreprise, conception d'actions de sensibilisation et de formation, communiquer en anglais avec les parties prenantes

### Bloc 3 : Pilotage de projets de performance durable en approche lean

- Choix et priorisation des processus à améliorer en fonction de la disponibilité des ressources existantes ou futures et des parties prenantes de l'entreprise : approfondissement des normes internationales et référentiels, approche d'amélioration des processus internes et externalisés, faisabilité des projets d'amélioration des processus, fondamentaux du Lean, diagnostic et stratégie d'amélioration, excellence opérationnelle par le Lean Six Sigma
- Réalisation des projets d'amélioration ou de refonte de processus dans des organisations en situation complexe dans lesquelles la dimension humaine est centrale et la mise en œuvre des solutions technologiques susceptibles de contribuer à l'amélioration continue des processus : management de projet et plan d'amélioration, management agile d'un service QSE et Lean attitude
- Pilotage de l'innovation et accompagnement du changement dans une approche RSE et performance durable : management des innovations technologiques et sociales, conduite du changement dans les projets

### Bloc 4 : Mesure de l'efficience des démarches d'amélioration des processus dans la mise en œuvre dans une optique d'excellence opérationnelle

- Conception et mise en œuvre d'un système de mesure de la performance des innovations associées à l'amélioration articulé autour de la satisfaction des parties prenantes, de la stratégie et des processus dans une approche de développement durable : fondement et conception d'un système de mesure de performance, système d'information intégré et base de données
- Évaluation du management QSE de l'entreprise et de la mise en place des actions correctives ou d'optimisation des performances d'amélioration continue : mesure de l'efficacité et de l'efficience
- Production d'un reporting opérationnel à destination du Comité de Direction de l'Entreprise : reporting
- Projet QSE

### Module transversal

- Business English

## Modalités et durée de la formation

Durée de la formation

- Parcours 1 an : 560 heures sur 12 mois
- Parcours 2 ans : 910 heures sur 24 mois

Délai d'accès

Le centre de formation peut vous accueillir jusqu'à trois mois avant et trois mois après le début de la formation dès lors que les prérequis et la procédure d'admission sont validés.

Dates de formation

- Parcours 1 an : de septembre à septembre N+1
- Parcours 2 ans : de septembre à septembre N+2

Rythme de la formation / alternance

La formation se déroule en alternance, avec un équilibre optimal entre temps en entreprise et en centre de formation :

- Année 1 : 75 % en entreprise, 25 % en formation. Soit 1 semaine à l'école / 3 semaines en entreprise (ou 2 selon les périodes).
- Année 2 : 75 % en entreprise, 25 % en formation. Soit 1 semaine à l'école / 3 semaines en entreprise (ou 2 selon les périodes).

Formation en présentiel (distanciel occasionnel).

## LA PÉDAGOGIE

### Méthodes pédagogiques

Vous travaillerez en mode projet, sur différentes mises en situation professionnelle. Plusieurs visites d'entreprises sont planifiées.

### Équipe pédagogique

Le centre de formation s'appuie sur un réseau d'intervenants extérieurs experts qui transmettent leurs savoirs et leurs expériences.

### Accompagnement

Tout au long de votre formation, vous serez accompagné(e) par notre Responsable Relations Entreprise (votre tuteur académique) et par votre tuteur (ou maître d'apprentissage) en entreprise. Deux entretiens tripartites permettront d'ajuster les compétences acquises en centre de formation avec les tâches qui vous sont confiées.

### Locaux & équipements

- Salles de TP
- Espace de vie équipé (canapé, babyfoot, ...)

## VALIDATION DE LA CERTIFICATION

### Évaluations

- Epreuves certificatives : validation des blocs de compétences tout au long du parcours
- Epreuves formatives
- Evaluation complémentaires : basées sur la pratique professionnelle par l'intermédiaire de projets tutorés
- Suivi des périodes en entreprise : évaluation de la montée en compétences en application dans l'entreprise

### Épreuves de certification

- Mémoire professionnel : Rédaction en lien direct avec les missions en entreprise de l'alternant
- Soutenance orale : Présentation finale devant un jury de professionnels, validant les compétences acquises.

### Chiffres clés

Indicateurs de résultats obligatoires selon l'article 6111-8.

1ère diplomation en Novembre 2026.

**22**
Nombre d'apprenants

**NC**
Taux de satisfaction

**100%**
Taux de présentation à l'examen

**96%**
Taux de réussite

**NC**
Taux de rupture net (Apprentissage)

**NC**
Taux d'interruption en cours de formation (Initial)

**NC**
Taux d'insertion professionnelle en emploi à 6 mois

**NC**
Taux d'insertion professionnelle dans les métiers visés à 6 mois

**NC**
Taux de poursuite d'études à 6 mois