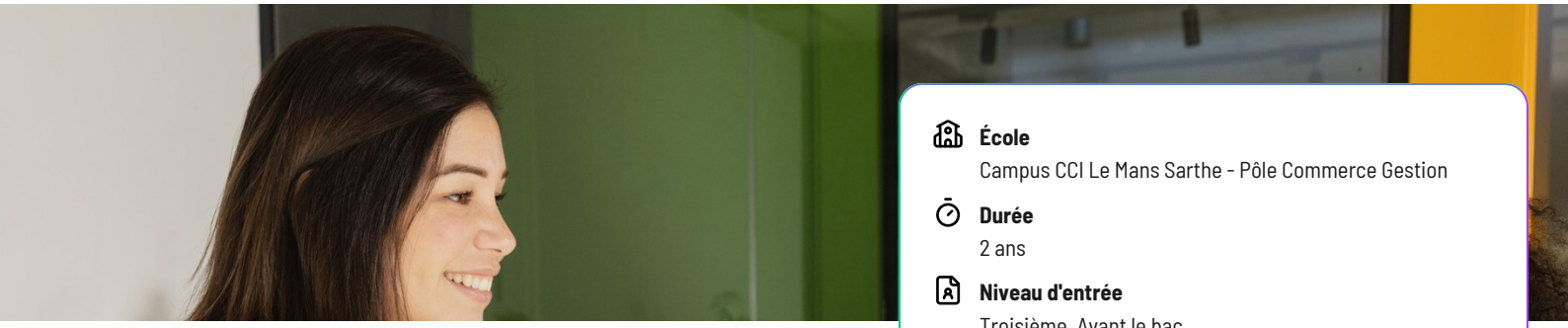


École
Campus CCI Le Mans Sarthe - Pôle Commerce Gestion

Durée
2 ans

Niveau d'entrée
Troisième, Avant le bac

Niveau de sortie
CAP (niveau 3)

Modalité de formation
Alternance

Lieu
132 rue Henri Champion, 72100 Le Mans

Commerce - Vente

CAP Équipier polyvalent du commerce

PRÉSENTATION ET DÉBOUCHÉS

Vous avez le sens du contact et souhaitez évoluer dans les métiers du commerce et de la vente ? Ce CAP est là pour vous propulser vers des métiers dynamiques et évolutifs !

Que faire avec cette certification ?

Métiers visés

- Employé(e) de libre-service
- Employé(e) de commerce
- Hôte(sse) de caisse polyvalent(e)
- Vendeur(se) spécialisé(e)

Qualités mobilisées

- Goût du contact et de la relation client
- Sens de l'organisation
- Rigueur
- Dynamisme
- Esprit d'équipe
- Polyvalence

Types d'entreprises ou d'organisations

- Hypermarchés
- Supermarchés
- Hard-discount
- Petites surfaces de proximité
- Grands magasins
- Magasins à succursales

Compétences visées

Le (la) titulaire du CAP sera capable à l'issue de la formation de :

- Réceptionner des marchandises,
- Tenir des réserves,
- Approvisionner des rayons,
- Mettre en valeur des produits,
- Accueillir, informer, conseiller les clients
- Fidéliser la clientèle

DÉTAILS DE LA CERTIFICATION

Informations sur la certification

Cette formation vise la certification **CAP Équipier polyvalent du commerce** diplôme reconnu par l'état (niveau 3) enregistré au RNCP sous le code **40994** par le **MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE** le **30/06/2025**

Pour savoir si la certification est organisée en blocs de compétences et connaître les équivalences et passerelles, vous pouvez consulter la fiche RNCP du diplôme.

Accès par la VAE

Cette certification est accessible par la voie de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

COMMENT INTÉGRER LA FORMATION ?

Prérequis

- 3e générale ou technologique

Public visé

- Salariés sous contrat d'apprentissage : de 16 à 29 ans (accessible dès 15 ans, sous certaines conditions)
- Accessible sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap.
- Accessible par la Validation des Acquis de l'Expérience.

Conditions d'admission

La formation est accessible à tous dès lors que le contrat d'apprentissage est signé. Nos équipes peuvent vous aider à trouver une entreprise d'accueil.

Coût de la formation / Financement / Aides

Gratuit pour l'apprenant. Prise en charge partielle ou totale par l'entreprise et son OPCO.

L'apprenant perçoit une rémunération tout au long de son contrat par l'entreprise en fonction de son âge et du niveau du diplôme.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Cette formation est ouverte aux apprenants en situation de handicap.

Notre référent handicap étudiera avec vous la faisabilité de votre projet et les aménagements nécessaires.

LE PROGRAMME DE LA FORMATION

Objectifs

Les objectifs sont de former le candidat pour qu'il occupe un emploi d'employé polyvalent dans une entreprise de commerce de détail, en produits alimentaires, quelle que soit sa taille, en intervenant dans plusieurs fonctions.

Enseignements professionnels

- Réception et suivi des commandes
- Mise en valeur et approvisionnement
- Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat
- Prévention santé environnement

Enseignements généraux

- Français
- Histoire, Géographie, Enseignement Moral et Civique
- Mathématiques
- Sciences physiques et chimiques
- Langue vivante étrangère (Anglais)
- Education physique et sportive

Modalités et durée de la formation

Durée de la formation

2 ans.

Délai d'accès

Jusqu'à trois mois avant et trois mois après le début de la formation dès lors que les prérequis sont validés.

Dates de formation

De septembre à juin.
Rentrée septembre. L'année de formation se déroule de septembre à juin. Nous pouvons vous accueillir tout au long de l'année dès que vous avez signé un contrat d'apprentissage avec votre entreprise.

Rythme de la formation / alternance

La formation se déroule en alternance avec un rythme :

- 2 jours au Campus / 3 jours en entreprise
- 1 semaine au Campus / 2 semaines en entreprise

LA PÉDAGOGIE

Méthodes pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'appuient sur le principe de l'alternance avec un rythme de formation entre le centre de formation et l'entreprise. Plus proche de la réalité du monde du travail, l'alternance permet de développer un savoir-faire et un savoir-être adaptés au monde de l'entreprise tout en préparant un diplôme ou une qualification professionnelle.

Équipe pédagogique

Au Campus CCI Le Mans Sarthe , un formateur référent suit votre parcours. En entreprise, un maître d'apprentissage ou un tuteur expérimenté est présent pour vous accompagner, vous former au métier et développer vos compétences. Des points de parcours réguliers entre le centre de formation et l'entreprise permettent d'assurer un suivi personnalisé tout au long de la formation.

Accompagnement

Suivi personnalisé avec points de parcours réguliers entre le centre de formation et l'entreprise.

Locaux & équipements

- Espace pédagogique de vente (univers grande distribution, prêt-à-porter et boutique alimentaire)
- Salles informatiques
- Centre de ressources multimédia

VALIDATION DE LA CERTIFICATION

Évaluations

Epreuves ponctuelles au bout des 2 ans.

Épreuves de certification

Validation blocs de compétences possibles : non.

Chiffres clés

Indicateurs de résultats obligatoires selon l'article 6111-8.

189
Nombre d'apprenants
Chiffres 2026

88%
Taux de satisfaction
Chiffres 2026

91%
Taux de présentation à l'examen
Chiffres 2026

95%
Taux de réussite
Chiffres 2026

2%
Taux de rupture nette
Chiffres 2025

58%
Taux d'insertion professionnelle en emploi à 6 mois
Chiffres 2025

42%
Taux d'insertion professionnelle dans les métiers visés à 6 mois
Chiffres 2025

61%
Taux de poursuite d'études à 6 mois
Chiffres 2025

ET APRÈS ?

- BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente OPTION Animation et gestion de l'espace commercial

Formation proposée par le Campus CCI Le Mans Sarthe